

REGOLAMENTO INIZIATIVA "FRIENDS & FAMILY" – OTTOBRE 2026

Vulcano Buono promuove un'iniziativa esclusiva denominata "**Friends & Family**", dedicata agli utenti della propria community digitale. Di seguito si riportano le modalità di partecipazione, i termini e le condizioni operative.

1. Oggetto dell'iniziativa

L'iniziativa dà diritto a uno **sconto del 30%** presso i punti vendita e le attività di gastronomia e ristorazione del Centro aderenti.

Nota: Lo sconto del 30% può essere applicato su tutto l'assortimento o su una selezione di prodotti, a totale discrezione del singolo brand aderente.

2. Modalità di partecipazione e attivazione (Distinzione Utenti)

La modalità di accesso all'iniziativa varia in base alla tipologia di utente:

- **A) UTENTI CHE HANNO GIÀ SCARICATO L'APP (Già iscritti prima del 21 settembre):**
 - Riceveranno una notifica informativa o un messaggio direttamente sull'App.
 - Dovranno accedere alla sezione PROMO dell'App Vulcano Buono e partecipare all'iniziativa in oggetto per visualizzare lo specifico QR Code dedicato.
- **B) NUOVI UTENTI (Coloro che scaricheranno l'App dal 21 settembre al 27 ottobre incluso):**
 - Dovranno scaricare l'App ufficiale del Centro nel periodo sopra indicato.
 - Riceveranno la notifica di benvenuto e troveranno all'interno della propria area personale il QR Code dedicato all'iniziativa.

3. Periodo di validità

- **Rilascio e attivazione coupon:** Tutti i giorni, dal 21 settembre al 27 ottobre 2026 inclusi.
- **Utilizzo dello sconto nei negozi:** Esclusivamente nei quattro martedì del mese di ottobre 2026, ovvero nei giorni: **6, 13, 20 e 27 ottobre 2026**.

4. Aventi diritto (Target)

L'iniziativa è riservata esclusivamente a tutti i possessori dell'App ufficiale di Vulcano Buono secondo la distinzione specificata al punto 2.

5. Flusso operativo per tutti gli utenti (Conversione e Utilizzo)

Una volta visualizzato il QR Code sul proprio profilo App, ogni utente dovrà seguire obbligatoriamente questi passaggi:

1. **Conversione all'Infopoint:** Recarsi presso l'Infopoint del Centro (tutti i giorni dal 21/09 al 27/10) e mostrare il proprio QR Code al personale preposto.
2. **Ritiro del Coupon cartaceo:** Il personale dell'Infopoint validerà il codice digitale e consegnerà all'utente un **coupon cartaceo ufficiale**, vidimato con il timbro originale di Vulcano Buono.
3. **Utilizzo in cassa:** Il cliente dovrà presentare il coupon cartaceo originale direttamente alla cassa del negozio aderente **esclusivamente nei giorni di martedì** (6, 13, 20, 27 ottobre).

6. Limiti e Condizioni di utilizzo

- **Valido per un unico utilizzo:** Ogni coupon cartaceo è strettamente personale, non cedibile e utilizzabile **una sola volta** in un **singolo store** a scelta tra quelli aderenti.
- **Ritiro del coupon:** Al momento del pagamento, il personale del punto vendita ritirerà definitivamente il coupon cartaceo. Non saranno accettate fotocopie, scansioni o coupon danneggiati o contraffatti.
- **Esclusività:** Lo sconto non è cumulabile con altre iniziative in corso, saldi o carte fedeltà proprie del singolo brand, se non diversamente specificato dal punto vendita stesso.
- **Mancata presentazione:** Ai clienti che non esibiranno il coupon cartaceo originale munito di timbro ufficiale non potrà essere applicato alcuno sconto.

7. Punti vendita aderenti

La lista ufficiale e aggiornata dei brand e dei punti ristoro aderenti all'iniziativa è consultabile esclusivamente all'interno dell'App Vulcano Buono, nella sezione appositamente dedicata alla campagna "Friends & Family".