

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LA REGISTRAZIONE ALL'APP "VULCANO BUONO" EX ART. 13 REG. UE 2016/679 (GDPR) E VIGENTE NORMATIVA ITALIANA DI RIFERIMENTO

Il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") e la vigente normativa italiana di riferimento regolano la protezione delle persone fisiche con riferimento al trattamento dei dati personali, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza e impongono una serie di obblighi in capo a chi tratta informazioni riferite ad altri soggetti. Nel rispetto degli adempimenti previsti dall'art. 13 GDPR sulla necessità di informare gli interessati e fornire le informazioni necessarie per garantire un trattamento corretto e trasparente dei dati personali, si fornisce la presente informativa.

Il Titolare si riserva il diritto di apportarvi modifiche in qualsiasi momento, dandone informazione agli interessati sul proprio sito web.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolarità del trattamento, nella persona del legale rappresentante pro tempore, è:

Vulcano S.p.A.

Sede: in Viale Antonio Gramsci n. 23 - Napoli (NA) CAP 80122

P.IVA: 07774460633

E-mail: info@vulcanospa.it

PEC: vulcanospa@legalmail.it

Sito internet: www.vulcanobuono.it

Ogni ulteriore informazione riguardante il trattamento dei dati è reperibile scrivendo all'indirizzo del titolare del trattamento dati.

DATA PROTECTION OFFICER

Il Responsabile per la Protezione dei Dati Personali (RPD) è l'Avv. Stefano Rotondo, designato dal Titolare e contattabile via e-mail all'indirizzo: dpo@vulcanospa.it.

DATI TRATTATI, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Sono oggetto di trattamento i seguenti dati personali dell'interessato:

- Dati anagrafici e identificativi (genere, nome e cognome, data di nascita, CAP, ID utente associato all'app, eventuale documento di identità per ritiro di premi a seguito della partecipazione a concorsi);
- Dati di contatto (numero di telefono e indirizzo e-mail);
- Dati identificativi di Apple, Facebook o Google (nome e cognome, indirizzo mail, eventuale immagine del profilo, ID utente associato alla piattaforma) per il solo caso di registrazione e login attraverso Apple, Facebook o Google;
- Eventuale e facoltativa immagine del profilo che ritrae l'utente ("foto user"), solo se volontariamente caricata tramite l'applicazione.

I dati personali saranno trattati dal titolare del trattamento per le seguenti finalità:

- a) Registrazione ed effettuazione del login tramite e-mail, password e social network;
- b) Recupero delle credenziali di accesso;
- c) Visualizzazione e ricerca delle attività commerciali affiliate al centro commerciale tramite mappa interattiva;
- d) Visualizzazione di eventi nonché richiesta di partecipazione agli stessi ed altre attività programmate dal centro commerciale;
- e) Attivazione del proprio *loyal wallet* elettronico e raccolta di punti fedeltà nello stesso, utilizzabili per riscattare premi e servizi vari, e accumulabili mediante: registrazione all'App del Vulcano Buono; attivazione del *wallet* elettronico; scansione di scontrini di acquisti effettuati presso i punti vendita del Centro Commerciale Vulcano Buono; partecipazione a giochi online; compilazione di sondaggi proposti da Vulcano;
- f) Partecipazione a concorsi a premi, tanto in modalità *instant win* quanto in modalità estrazione, in conformità a quanto previsto dal Regolamento di ciascun concorso: registrazione e gestione della partecipazione, verifica dei requisiti di partecipazione, comunicazione dell'eventuale vincita a mezzo mail, assegnazione e consegna dei premi, eventuali adempimenti fiscali e amministrativi connessi al concorso;
- g) Acquisto o prenotazione di biglietti per eventi e altre attività organizzate dal centro commerciale;
- h) Visualizzazione ed eventuale attivazione di promozioni offerte dalle attività commerciali affiliate al centro commerciale;
- i) Visualizzazione del proprio *loyal wallet* personale, dei punti accumulati e di tutte le transazioni aventi ad oggetto punti guadagnati e spesi dall'utente;
- j) Scansione e validazione di scontrini ottenuti da attività commerciali affiliate al centro commerciale per l'assegnazione di punti sul proprio *loyal wallet*;
- k) Visualizzazione di premi e servizi riscattabili dall'utente;

Sede legale

Viale Antonio Gramsci, 23
Napoli

Sede operativa

Centro Servizi Vulcano Buono
Loc. Boscofangone, 80035 Nola (NA)

Vulcano Spa

P.Iva 07774460633
PEC: vulcanospa@legalmail.it



vulcanobuono.it

- l) Riscatto di premi disponibili (gift card, beni o servizi) tramite punti accumulati dall'utente;
- m) Fruizione del servizio di assistenza clienti mediante apertura di ticket di assistenza o mediante chatbot con assistente digitale automatico;
- n) Eventuale e facoltativo caricamento dell'immagine del profilo che ritrae l'utente ("foto user"), solo se volontariamente caricata tramite l'applicazione, che resterà nella sola ed esclusiva disponibilità del Titolare limitatamente all'utilizzo dell'app stessa;
- o) Analisi delle abitudini di consumo dell'utente a fini di profilazione per fornire promozioni, premi e comunicazioni personalizzate;
- p) Invio di newsletter in merito agli eventi organizzati dal centro commerciale, anche per mezzo di notifiche push, e-mail ed SMS;
- q) gestione di eventuali contestazioni, reclami o difesa in giudizio.

La base giuridica per le finalità dalla lettera a) alla lettera m) è rappresentata dall'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR. Il conferimento dei suddetti dati personali è facoltativo ma necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate. Il mancato conferimento non impedirà l'accesso al centro commerciale, ma comporterà l'impossibilità di utilizzare le funzionalità dell'app.

La base giuridica per la finalità dell'eventuale e facoltativo caricamento dell'immagine del profilo che ritrae l'utente di cui alla lettera n), per la finalità di profilazione di cui alla lettera o) e per la finalità relativa all'invio di newsletter di cui alla lettera p), è rappresentata dal consenso facoltativo dell'interessato in base all'art. 6 par 1 lett. a) del GDPR, prestato tramite apposita funzionalità all'interno dell'app e revocabile in qualsiasi momento. La prestazione del consenso al trattamento dei dati personali per tali finalità è facoltativa; la mancata prestazione o la revoca del consenso permetterà all'utente di continuare a utilizzare l'app, ma comporterà l'impossibilità di trattare i dati per le finalità per le quali è richiesto il consenso, tra cui ricevere promozioni o comunicazioni commerciali personalizzate e newsletter in merito agli eventi organizzati dal centro commerciale.

La base giuridica per la finalità di cui alla lettera q) è rappresentata dal perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento come previsto all'art. 6 par. 1 lett. f) del GDPR.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE

I dati personali forniti formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della vigente normativa e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare. Tali dati verranno trattati mediante strumenti elettronici e automatizzati con misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza dei dati, e conservati negli archivi informatici di Vulcano s.p.a. nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal GDPR.

I dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati secondo quanto stabilito dalla normativa, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza. Nello specifico, i dati saranno conservati per tutto il periodo di durata di utilizzo dell'app, salvo revoca del consenso anticipata limitatamente alle finalità di cui alla lettera n), o) e p). In particolare, al termine del periodo di conservazione, tali dati saranno cancellati o anonimizzati, salvo obblighi legali più estesi.

I dati forniti per la partecipazione ai concorsi a premi saranno conservati per tutta la durata degli stessi e per il periodo necessario all'espletamento dei connessi obblighi amministrativi, civilistici e fiscali.

I dati raccolti potranno essere utilizzati per attività di profilazione, al fine di personalizzare l'invio di promozioni, comunicazioni commerciali o proporre premi nel rispetto dei principi di minimizzazione, proporzionalità e sicurezza. Tali attività non comportano processi decisionali automatizzati con effetti giuridici sull'interessato (art. 22 GDPR). L'interessato può opporsi alle attività di trattamento, tra cui la profilazione, in qualsiasi momento nonché revocare il consenso eventualmente prestato per le finalità indicate.

I dati raccolti per finalità di profilazione dell'utente saranno conservati per un periodo massimo di 12 mesi, salvo revoca del consenso anticipata.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati possono essere trattati solo da personale del Titolare cui è stato assegnato uno specifico ruolo e a cui sono state impartite adeguate istruzioni operative al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi. Il Titolare potrà inoltre avvalersi di soggetti abilitati ai suddetti trattamenti che tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR (ad es. fornitori di servizi informatici e/o incaricati della manutenzione dell'app).

I dati forniti non saranno ceduti a terzi per finalità di marketing, inoltre non saranno in alcun caso oggetto di diffusione o comunicazione a terzi non autorizzati, fatti salvi i soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità.

Il titolare non trasferirà i dati raccolti al di fuori dell'Unione Europea.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Per esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 a 22 del GDPR, l'interessato potrà rivolgersi al Titolare scrivendo ad uno dei recapiti sopra indicati.

L'interessato ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che lo riguardano. In particolare, potrà chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti, la revoca del consenso prestato, la portabilità dei dati che lo riguardano. L'interessato potrà altresì formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione. Vulcano s.p.a. ha, per legge, un termine di un mese per il riscontro delle richieste.

Sede legale

Viale Antonio Gramsci, 23
Napoli

Sede operativa

Centro Servizi Vulcano Buono
Loc. Boscofangone, 80035 Nola (NA)

Vulcano Spa

P.iva 07774460633
PEC: vulcanospa@legalmail.it



vulcanobuono.it



L'esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito, salvo eventuali costi per la riproduzione. La relativa modulistica è richiedibile scrivendo agli indirizzi del Titolare indicati in precedenza, che ha il diritto di chiedere informazioni necessarie al fine dell'identificazione del richiedente.

È fatta salva la possibilità di proporre reclamo all'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 77 GDPR o ricorso all'Autorità giudiziaria ai sensi dell'art. 140-bis del Codice in materia di protezione dati personali, così come modificato dal D.lgs. n. 101/2018.

NAPOLI, NOVEMBRE 2025

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Sede legale

Viale Antonio Gramsci, 23
Napoli

Sede operativa

Centro Servizi Vulcano Buono
Loc. Boscofangone, 80035 Nola (NA)

Vulcano Spa

P.iva 07774460633
PEC: vulcanospa@legalmail.it



vulcanobuono.it

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
PER LA REGISTRAZIONE ALL'APP "VULCANO BUONO"
EX ART. 13 REG. UE 2016/679 (GDPR) E VIGENTE NORMATIVA ITALIANA DI RIFERIMENTO**

RIEPILOGO DELL'INFORMATIVA

<p>1. Titolare del trattamento:</p> <p>Vulcano S.p.A. Sede: in Viale Antonio Gramsci n. 23 - Napoli (NA) CAP 80122 P.IVA: 07774460633 E-mail: info@vulcanospa.it PEC: vulcanospa@legalmail.it</p>	<p>2. Diritti dell'interessato:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ diritto di accesso ai dati (ex. Art. 15 GDPR); ▪ diritto di rettifica (ex. Art. 18 e di cancellazione dei dati (ex. Art. 17); ▪ diritto di limitazione del trattamento (ex. Art. 18); ▪ diritto di portabilità dei dati (ex. Art. 20); ▪ diritto di opposizione (ex. Art. 21); ▪ diritto di non essere sottoposto ad un processo automatizzato decisionale, relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione (ex. Art. 22). 	
FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	CONSENSO DELL'INTERESSATO	
Eventuale e facoltativo caricamento dell'immagine del profilo che ritrae l'utente ("foto user"), solo se volontariamente caricata tramite l'applicazione.	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO
Analisi delle abitudini di consumo dell'utente a fini di profilazione per fornire promozioni, premi e comunicazioni personalizzate.	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO
Invio di newsletter in merito agli eventi organizzati dal centro commerciale, anche per mezzo di notifiche push, e-mail ed SMS.	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> NO
<p>Il/La sottoscritto/a dichiara e di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 e del d.lgs. 196/2003, così come modificato dal d.lgs. 101/2018 ed esprime il consenso, così come qui individuato per ogni determinata finalità, al trattamento dei propri dati personali, per le finalità e la durata precisati nell'informativa.</p>		

Luogo

Data

Firma dell'interessato

Sede legale

Viale Antonio Gramsci, 23
Napoli

Sede operativa

Centro Servizi Vulcano Buono
Loc. Boscofangone, 80035 Nola (NA)

Vulcano Spa

P.iva 07774460633
PEC: vulcanospa@legalmail.it



vulcanobuono.it