

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER IL RISCATTO DI PREMI LOYALTY EX ART. 13 REG. UE 2016/679 (GDPR) E VIGENTE NORMATIVA ITALIANA DI RIFERIMENTO

Il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") e la vigente normativa italiana di riferimento regolano la protezione delle persone fisiche con riferimento al trattamento dei dati personali, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza e impongono una serie di obblighi in capo a chi tratta informazioni riferite ad altri soggetti. Nel rispetto degli adempimenti previsti dall'art. 13 GDPR sulla necessità di informare gli interessati e fornire le informazioni necessarie per garantire un trattamento corretto e trasparente dei dati personali, si fornisce la presente informativa.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento, nella persona del legale rappresentante pro tempore, è:

Vulcano S.p.A.

Sede: in Viale Antonio Gramsci n. 23 - Napoli (NA) CAP 80122

P.IVA: 07774460633

E-mail: info@vulcanospa.it

PEC: vulcanospa@legalmail.it

Sito internet: www.vulcanobuono.it

Ogni ulteriore informazione riguardante il trattamento dei dati è reperibile scrivendo all'indirizzo del Titolare del trattamento dati.

DATA PROTECTION OFFICER

Il Responsabile per la Protezione dei Dati Personali (RPD) è l'Avv. Stefano Rotondo, designato dal Titolare e contattabile via e-mail all'indirizzo: dpo@vulcanospa.it.

DATI TRATTATI, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Sono oggetto di trattamento i seguenti dati personali del Cliente beneficiario del premio nell'ambito del programma loyalty del Centro Commerciale Vulcano Buono, come indicato nell'informativa ex art. 13 GDPR presente sull'APP del Vulcano Buono visualizzabile al momento della registrazione all'APP stessa: nome e cognome, luogo e data di nascita, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, tipologia e numero del documento di identità, sottoscrizione autografa.

I dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento per le seguenti finalità:

- gestione del riscatto e ritiro di premi nell'ambito del programma loyalty del Centro Commerciale Vulcano Buono, inclusa la verifica dell'identità del Cliente beneficiario del premio;
- adempimento degli obblighi amministrativi e contabili connessi all'assegnazione e riscatto di premi nell'ambito del programma loyalty;
- gestione di eventuali contestazioni, reclami o difesa in giudizio.

La base giuridica per la finalità di cui alla lettera a) è rappresentata dall'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR.

La base giuridica per la finalità di cui alla lettera b) è rappresentata dall'adempimento di obblighi di legge cui è soggetto il Titolare ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR.

La base giuridica per la finalità di cui alla lettera c) è rappresentata dal perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento come previsto all'art. 6 par. 1 lett. f) del GDPR.

Il conferimento dei suddetti dati personali è facoltativo ma necessario per consentire il ritiro del premio. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di procedere al riscatto del premio.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE

I dati personali forniti formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della vigente normativa e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare. Tali dati verranno trattati mediante strumenti elettronici e automatizzati con misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza dei dati, e conservati negli archivi informatici di Vulcano s.p.a. nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal GDPR.

Sede legale

Viale Antonio Gramsci, 23
Napoli

Sede operativa

Centro Servizi Vulcano Buono
Loc. Boscofangone, 80035 Nola (NA)

Vulcano Spa

P.iva 07774460633
PEC: vulcanospa@legalmail.it



vulcanobuono.it

I dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità sopra indicate, e in particolare per il tempo necessario alla gestione del ritiro del premio e per l'espletamento dei connessi obblighi amministrativi, civilistici e fiscali, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati possono essere trattati solo da personale del Titolare cui è stato assegnato uno specifico ruolo e a cui sono state impartite adeguate istruzioni operative al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi. Il Titolare potrà inoltre avvalersi di soggetti abilitati ai suddetti trattamenti che tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

I dati forniti non saranno in alcun caso oggetto di diffusione o comunicazione a terzi non autorizzati, fatti salvi i soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità. Il Titolare non trasferirà i dati raccolti al di fuori dell'Unione Europea.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Per esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 a 22 del GDPR, l'interessato potrà rivolgersi al Titolare scrivendo ad uno dei recapiti sopra indicati.

L'interessato ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che lo riguardano. In particolare, potrà chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti, la revoca del consenso prestato, la portabilità dei dati che lo riguardano. L'interessato potrà altresì formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione. Vulcano s.p.a. ha, per legge, un termine di un mese per il riscontro delle richieste.

L'esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito, salvo eventuali costi per la riproduzione. La relativa modulistica è richiedibile scrivendo agli indirizzi del Titolare indicati in precedenza, che ha il diritto di chiedere informazioni necessarie al fine dell'identificazione del richiedente.

È fatta salva la possibilità di proporre reclamo all'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 77 GDPR o ricorso all'Autorità giudiziaria ai sensi dell'art. 140-bis del Codice in materia di protezione dati personali, così come modificato dal D.lgs. n. 101/2018.

NAPOLI, DICEMBRE 2025

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Sede legale

Viale Antonio Gramsci, 23
Napoli

Sede operativa

Centro Servizi Vulcano Buono
Loc. Boscofangone, 80035 Nola (NA)

Vulcano Spa

P.iva 07774460633
PEC: vulcanospa@legalmail.it



vulcanobuono.it