

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER SEGNALAZIONE O RECLAMO EX ART. 13 REG. UE 2016/679 (GDPR) E VIGENTE NORMATIVA ITALIANA DI RIFERIMENTO

Il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") e la vigente normativa italiana di riferimento regolano la protezione delle persone fisiche con riferimento al trattamento dei dati personali, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza e impongono una serie di obblighi in capo a chi tratta informazioni riferite ad altri soggetti. Nel rispetto degli adempimenti previsti dall'art. 13 GDPR sulla necessità di informare gli interessati e fornire le informazioni necessarie per garantire un trattamento corretto e trasparente dei dati personali, si fornisce la presente informativa.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento, nella persona del legale rappresentante pro tempore, è:

**Vulcano S.p.A.**

**Sede: in Viale Antonio Gramsci n. 23 - Napoli (NA) CAP 80122**

**P.IVA: 07774460633**

**E-mail: [info@vulcanospa.it](mailto:info@vulcanospa.it)**

**PEC: [vulcanospa@legalmail.it](mailto:vulcanospa@legalmail.it)**

Ogni ulteriore informazione riguardante il trattamento dei dati è reperibile scrivendo all'indirizzo del Titolare del trattamento dati.

### DATA PROTECTION OFFICER

Il Responsabile per la Protezione dei Dati Personali (RPD) è l'Avv. Stefano Rotondo, designato dal Titolare e contattabile via e-mail all'indirizzo: [dpo@vulcanospa.it](mailto:dpo@vulcanospa.it).

### DATI TRATTATI, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Sono oggetto di trattamento i seguenti dati personali dei clienti/visitatori, raccolti attraverso la compilazione del modulo per la recensione e condivisione dell'esperienza presso il Centro Commerciale Vulcano Buono:

- Dati anagrafici e identificativi: nome e cognome, CAP, età, indirizzo e-mail, numero di telefono, sottoscrizione autografa;
- Dati relativi all'esperienza presso il Centro Commerciale: punto di vendita visitato;
- Eventuali ulteriori dati inseriti volontariamente nella descrizione della propria esperienza presso il Centro Commerciale.

Non sono richiesti dati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR (ad es. dati relativi alla salute, opinioni politiche, religione, origine etnica, ecc.), salvo il caso in cui l'interessato decida di inserirli volontariamente nella descrizione della propria esperienza presso il Centro Commerciale.

I dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento per le seguenti finalità:

- a) Gestione del reclamo, della segnalazione o richiesta dell'interessato.

Il trattamento è effettuato per:

- acquisire e analizzare il reclamo o la segnalazione;
- contattare l'interessato per chiarimenti o approfondimenti;
- fornire riscontro;
- avviare eventuali verifiche interne e migliorare i processi operativi;
- tutelare la qualità del servizio e la sicurezza degli utenti del Centro Commerciale.

- b) Gestione di eventuali contestazioni, reclami o difesa in giudizio;

- c) **Esclusivamente per soggetti maggiorenni**, eventuale invio di gift card, omaggi, premi o altri benefici collegati alla gestione del reclamo.

Il Titolare può utilizzare i dati di contatto per:

- inviare gift card, omaggi o premi;
- spedire eventuali materiali fisici;
- gestire iniziative correlate al reclamo o alla customer care.

- d) **Esclusivamente per soggetti maggiorenni**, profilazione dei contenuti.

In particolare, il CAP può essere utilizzato per:

- segmentare l'utenza in base alla zona territoriale;
- inviare comunicazioni personalizzate relative a eventi, iniziative o offerte;

#### Sede legale

Viale Antonio Gramsci, 23  
Napoli

#### Sede operativa

Centro Servizi Vulcano Buono  
Loc. Boscofangone, 80035 Nola (NA)

#### Vulcano Spa

P.IVA 07774460633  
PEC: [vulcanospa@legalmail.it](mailto:vulcanospa@legalmail.it)



[vulcanobuono.it](http://vulcanobuono.it)

- attivare campagne di marketing mirate anche tramite social media e piattaforme digitali.

- e) **Esclusivamente per soggetti maggiorenni**, inserimento nel CRM del Centro Commerciale e invio di newsletter e comunicazioni commerciali. Con il consenso dell'interessato, i dati potranno essere inseriti nel CRM del Titolare per:

- l'invio periodico di newsletter;
- la comunicazione di eventi, offerte, iniziative e attività del Centro Commerciale o dei punti vendita;
- la gestione di campagne marketing multicanale.

La base giuridica per le finalità di cui alla lettera a) e b) è rappresentata dal perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento al monitoraggio della qualità dei propri servizi e al miglioramento dell'esperienza dei clienti/visitatori, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) del GDPR.

La base giuridica per le finalità di cui alla lettera c), d) ed e) è rappresentata dal consenso facoltativo, prestato esclusivamente dall'interessato maggiorenne, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR, revocabile in ogni momento mediante comunicazione da inviarsi al Titolare indirizzata ad uno dei recapiti di cui sopra.

La prestazione del consenso al trattamento dei dati personali per le finalità indicate è facoltativa, ma la mancata prestazione o la revoca del consenso comporta l'impossibilità per il Titolare di erogare i relativi servizi.

## MODALITÀ DI TRATTAMENTO E DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali forniti formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della vigente normativa e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare.

Tali dati verranno trattati sia con strumenti informatici, sia su supporti cartacei, e conservati negli archivi informatici dell'Azienda nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal GDPR.

I dati forniti dall'Interessato per il perseguimento delle finalità di cui alla lettera a) e b) verranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati, salvo necessità di ulteriori conservazioni legate alla gestione di reclami, segnalazioni o difesa in giudizio.

I dati forniti dall'Interessato per il perseguimento della finalità di cui alla lettera c) verranno conservati per il tempo necessario alla gestione dell'iniziativa, a meno che l'interessato non abbia prestato il consenso per le finalità di cui alle lettere d) ed e).

I dati forniti dall'Interessato per il perseguimento delle finalità di cui alla lettera d) ed e) verranno conservati fino al momento della revoca del consenso da parte dell'utente, nel pieno rispetto dei tempi prescritti dalla normativa vigente e comunque per un termine massimo di 24 mesi.

## COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati possono essere trattati solo da personale del Titolare cui è stato assegnato uno specifico ruolo e a cui sono state impartite adeguate istruzioni operative al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi. Il Titolare potrà inoltre avvalersi di soggetti abilitati ai suddetti trattamenti che tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

I dati forniti non saranno in alcun caso oggetto di diffusione o comunicazione a terzi non autorizzati, fatti salvi i soggetti i cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità. Il Titolare non trasferirà i dati raccolti al di fuori dell'Unione Europea.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

Per esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 a 22 del GDPR, l'interessato potrà presentare istanza al Titolare indirizzata ad uno dei recapiti di cui sopra.

L'Interessato ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che lo riguardano. In particolare, potrà chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti, la revoca del consenso prestato, la portabilità dei dati che lo riguardano. L'Interessato potrà altresì formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione. Vulcano s.p.a. ha, per legge, un termine di un mese per il riscontro delle richieste.

L'esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito, salvo eventuali costi per la riproduzione. La relativa modulistica è richiedibile al Titolare, che ha il diritto di chiedere informazioni necessarie al fine dell'identificazione del richiedente.

È fatta salva la possibilità di proporre reclamo all'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 77 GDPR o ricorso all'autorità giudiziaria ai sensi dell'art. 140-bis del Codice in materia di protezione dati personali, così come modificato dal d.lgs. n.101/2018.

**NAPOLI, DICEMBRE 2025**

**IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

### Sede legale

Viale Antonio Gramsci, 23  
Napoli

### Sede operativa

Centro Servizi Vulcano Buono  
Loc. Boscofangone, 80035 Nola (NA)

### Vulcano Spa

P.iva 07774460633  
PEC: vulcanospa@legalmail.it



vulcanobuono.it

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER SEGNALAZIONE O RECLAMO

EX ART. 13 REG. UE 2016/679 (GDPR) E VIGENTE NORMATIVA ITALIANA DI RIFERIMENTO

### RIEPILOGO DELL'INFORMATIVA

1. Titolare del trattamento: <b>Vulcano S.p.A.</b> <b>Sede: in Viale Antonio Gramsci n. 23 -</b> <b>Napoli (NA) CAP 80122</b> <b>P.IVA: 07774460633</b> <b>E-mail: info@vulcanospa.it</b> <b>PEC: vulcanospa@legalmail.it</b> <b>DPO: dpo@vulcanospa.it</b>	2. Diritti dell'interessato: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ diritto di <b>accesso ai dati</b> (ex. Art. 15 GDPR);</li> <li>▪ diritto di <b>rettifica</b> (ex. Art. 18 e di <b>cancellazione</b> dei dati (ex. Art. 17);</li> <li>▪ diritto di <b>limitazione</b> del trattamento (ex. Art. 18);</li> <li>▪ diritto di <b>portabilità</b> dei dati (ex. Art. 20);</li> <li>▪ diritto di <b>opposizione</b> (ex. Art. 21);</li> <li>▪ diritto di non essere sottoposto ad un <b>processo automatizzato decisionale</b>, relativo alle persone fisiche, compresa la <b>profilazione</b> (ex. Art. 22).</li> </ul>
<b>FINALITÀ DEL TRATTAMENTO</b>	<b>CONSENSO DELL'INTERESSATO</b>
Eventuale invio di gift card, omaggi, premi o altri benefici collegati alla gestione del reclamo.	<input type="checkbox"/> <b>SÌ</b> <input style="margin-left: 100px;" type="checkbox"/> <b>NO</b>
Profilazione dei contenuti.	<input type="checkbox"/> <b>SÌ</b> <input style="margin-left: 100px;" type="checkbox"/> <b>NO</b>
Inserimento nel CRM del Centro Commerciale e invio di newsletter e comunicazioni commerciali.	<input type="checkbox"/> <b>SÌ</b> <input style="margin-left: 100px;" type="checkbox"/> <b>NO</b>
Il/La sottoscritto/a ..... dichiara di essere maggiorenne e di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 e del d.lgs. 196/2003, così come modificato dal d.lgs. 101/2018 ed esprime il consenso, così come qui individuato per ogni determinata finalità, al trattamento dei propri dati personali, per le finalità e la durata precisati nell'informativa.	

Luogo e data .....

Firma dell'interessato

.....

**Sede legale**

Viale Antonio Gramsci, 23  
Napoli

**Sede operativa**

Centro Servizi Vulcano Buono  
Loc. Boscofangone, 80035 Nola (NA)

**Vulcano Spa**

P.iva 07774460633  
PEC: vulcanospa@legalmail.it



vulcanobuono.it