
REGOLAMENTO ART. 11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001, 430
CONCORSO A PREMI "SCARICA LA NUOVA APP VULCANO BUONO & VINCI LE GIFT CARD DEL CENTRO"

1. Soggetto promotore

Società promotrice è Vulcano S.p.A. con sede legale in Viale Antonio Gramsci, 23– 80122 Napoli, con sede in località Boscofangone - 80035 Nola (NA)

2. Soggetto Delegato

Società delegata è **Promosfera S.r.l.** con sede legale in Casorate Sempione (VA), Via XXV Aprile n. 56; C.F. e P. Iva 02250050024.

3. Soggetti destinatari

I destinatari del concorso sono tutti i consumatori finali maggiorenni residenti in Italia o nella Repubblica di San Marino che scaricheranno l'App gratuita del Centro commerciale Vulcano Buono di Nola (NA) di seguito per brevità "Centro Commerciale"—inserire denominazione APP".

Sono esclusi dalla partecipazione coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la società promotrice e i dipendenti degli store. Sono altresì esclusi i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione del concorso.

4. Durata del concorso

Partecipazioni valide dal 4/12/2025 al 4/01/2026

La verbalizzazione dei vincitori Instant Win e l'estrazione finale sono previste il 6 Gennaio 2026 in occasione dell'evento indetto presso il Centro Commerciale.

5. Prodotti promozionati – Obiettivo del concorso

Il marchio promozionato è Il Centro Commerciale Vulcano Buono e il prodotto promozionato è la App del Centro Commerciale disponibile per dispositivi Android e Ios.

Sono esclusi dalla partecipazione: i dipendenti del promotore, i collaboratori del promotore, i proprietari ed i dipendenti dei Punti vendita e degli stand espositivi siti all'interno del Centro Commerciale, il personale interno del Centro Commerciale (Direzione, impresa di pulizie, impresa di vigilanza, etc.), tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione del presente concorso.

Il presente concorso viene effettuato con l'intento di aumentare la visibilità del marchio promozionato e, in particolare, di incentivare lo scaricamento della App.

6. Modalità di partecipazione

Durante il periodo del concorso i destinatari, per partecipare, dovranno:

- effettuare il download dell'app Vulcano Buono su proprio dispositivo smartphone e/o tablet sulla pagina web dedicata al concorso www.vulcanobuono.it/app, raggiungibile da link diretto sulla homepage del sito web del Centro Commerciale;
- creare il proprio profilo;
- accedere alla sezione dedicata al "concorso" e parteciparvi, attivando l'animazione ludica per scoprire se si ha vinto oppure no uno dei premi in palio. Avviato il gioco il sistema risponderà con l'esito della giocata.
- In caso di vincita sarà visualizzato sul dispositivo smartphone **un messaggio di conferma della vincita e il vincitore riceverà via email l'indicazione del premio vinto e le istruzioni per poterlo ricevere.**

ESTRAZIONE FINALE

Tra tutte le partecipazioni pervenute, indipendentemente dall'esito della giocata Instant Win, sarà effettuata l'estrazione casuale di n.8 ID GIOCARE corrispondenti ad altrettante ID UTENTE. L'estrazione

finale avverrà il 6 Gennaio 2026 presso la Galleria del Centro Commerciale alla presenza di un notaio o del responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica competente per territorio (art. 9 del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430).

7. Modalità di assegnazione dei premi

Tra tutte le partecipazioni pervenute durante il periodo promozionale, il sistema individuerà, con modalità di vincita immediata e randomica, **275 Vincitori** che si aggiudicheranno uno dei seguenti premi in palio:

- Gift Card del Centro da 20,00 euro (in palio 200 unità);
- Gift Card del Centro da 50,00 euro (in palio 50 unità);
- Gift Card del Centro da 100,00 euro (in palio 25 unità);

In caso di vincita di uno dei premi Instant Win posti in palio, il vincitore riceverà una e-mail contenente tutte le indicazioni per accettare il premio e procedere con la convalida della vincita.

Si precisa che ciascun vincitore non potrà aggiudicarsi più di un premio Instant Win in tutto il periodo concorsuale.

I file contenenti i dati di tutti i vincitori, relativi alla modalità di vincita immediata e randomica, saranno consegnati, al responsabile della tutela della fede pubblica competente per territorio (art. 9 del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430), entro la data sopra indicata.

ESTRAZIONE FINALE

Tra tutte le partecipazioni pervenute, indipendentemente dall'esito della giocata Instant Win, sarà effettuata l'estrazione finale di **8 vincitori** (entro la data indicata al punto 4/5) alla presenza di un notaio o del responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica competente per territorio (art. 9 del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430).

Più precisamente saranno estratti:

- N° 1 vincitore che si aggiudicherà un premio consistente in un voucher spendibile per la fruizione di una crociera per 2 persone sulla MSC Orchestra – con partenza e rientro il 5/02/2026 da Civitavecchia (dettagli al punto 8.1).
- N°1 vincitore che si aggiudicherà un premio consistente in un Iphone17;
- N°2 vincitori che si aggiudicheranno un premio consistente in uno smart TV 65" Hisense 65E79Q;
- N° 2 vincitori che si aggiudicheranno un voucher valido per un abbonamento cinema The Space usufruibile solo presso la sala presente all'interno del Vulcano Buono dal 6/01/2026 al 6/01/2027;
- N°1 vincitore che si aggiudicherà un premio consistente in un voucher spendibile per una Cena per due persone presso il MED restaurant.
- N°1 vincitore che si aggiudicherà un premio consistente in un voucher spendibile per un trattamento SPA valido per due persone dal 6/01/26 per n. 6 mesi presso il centro estetico convenzionato.

Nel corso dell'evento i vincitori saranno annunciati dal premio di minor valore, lasciando per ultimo l'annuncio del vincitore del super premio (crociera per 2).

N.B. Qualora lo ritenga necessario al fine di poter verificare la regolarità della partecipazione, la Società Promotrice si riserva il diritto di richiedere ai vincitori copia della carta d'identità, o documento valido e, in questo caso, se i dati immessi per la registrazione al form online non corrispondessero al documento presentato non sarà possibile assegnare il premio.

I vincitori non possono contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo. Tuttavia, nel caso in cui il Promotore non sia in grado di consegnare il premio vinto, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o superiore (circ 28/3/2002 punto

9.6) I vincitori non possono richiedere alcuna indennità in seguito ad eventuali danni conseguenti all'accettazione e/o all'uso del premio.

8. Premi in palio

PREMIO	Quantità	Valore unitario Iva Esclusa	Totale Iva Esclusa
PREMI INSTANT WIN			
GIFT CARD DEL CENTRO DA 20,00 EURO	200	€ 20,00	€ 4.000,00
GIFT CARD DEL CENTRO DA 50,00 EURO	50	€ 50,00	€ 2.500,00
GIFT CARD DEL CENTRO DA 100,00 EURO	25	€100,00	€ 2.500,00
PREMI ESTRAZIONE FINALE			
CROCIERA MSC PR 2 PERSONE	1	1.736,00 €	1.736,00 €
I PHONE 17	1	€ 679,00	€ 679,00
SMART TV 65" HISENSE 64E79Q	2	€ 475,50	€ 951,00
ABBONAMENTO CINEMA	2	€ 208,00	€ 416,00
VOUCHER CENA PRESSO IL MED RESTAURANT PER 2 PERSONE	1	€ 100,00	€ 200,00
VOUCHER TRATTAMENTO SPA E BENESSERE PER 2 PERSONE	1	€ 90,00	€ 90,00
TOTALE			€ 4.072,00

IL MONTEPREMI complessivo ammonterà a € 13.072,00 (iva esclusa).

I valori dei premi sono da intendersi al valore del listino di vendita al pubblico alla data di stesura del presente regolamento.

8.1 Descrizione del super premio

Biglietti per due persone per la Crociera nel mar Mediterraneo, sulla nave MSC Orchestra.

Partenza da CIVITAVECCHIA il 05-02-2026; arrivo a CIVITAVECCHIA il 12-02-2026.

Sistemazione: Cabina doppia balcony BR1

Itinerario: Civitavecchia, Valencia, Barcelona, Marseille, Genoa, Livorno, Civitavecchia.

Il Premio non comprende:

- costi di trasferimento andata/ritorno per il raggiungimento del porto di partenza/sbarco della crociera - costo dell'emissione o rinnovo passaporto e/o documenti di identità - costo del visto e il compimento degli adempimenti necessari per il relativo ottenimento, se necessari - assicurazione per spese sanitarie e annullamento viaggio e/o smarrimento bagaglio - eventuali escursioni a terra - tutto quanto non espressamente previsto nella sezione "il premio include".

Il Premio è personale, non trasferibile né cedibile, inoltre il Vincitore non potrà richiedere di scambiare con l'equivalente in contanti il valore del Premio, né potrà richiedere sostituzioni o modifiche della nave indicata al presente Regolamento, della data di partenza, della tipologia di cabina e/o altro elemento sostanziale del Premio la crociera. d. La prenotazione della crociera dovrà essere effettuata entro dieci giorni dopo la notifica della vincita del Premio.

9. Notifica e consegna dei premi

INSTANT WIN

I vincitori dell'Instant Win saranno avvisati da un messaggio a video al momento della vincita e riceveranno la notifica di vincita mediante una e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione.

All'interno della e-mail ricevuta saranno fornite tutte le indicazioni necessarie ai fini dell'accettazione e convalida del premio vinto. I premi dell'Instant Win potranno essere richiesti entro il 16/02/2026 seguendo le istruzioni impartite nella email di notifica.

I vincitori dell'estrazione finale saranno annunciati in occasione dell'evento di estrazione e qualora presenti potranno accettare e ritirare il premio contestualmente, rilasciando apposita lettera liberatoria.

Qualora i vincitori non siano presenti all'evento di proclamazione del 06/01/2026, riceveranno una mail con la notifica della vincita con le istruzioni per l'accettazione e il ricevimento del premio.

Il primo vincitore estratto dall'estrazione finale dovrà rispondere alla notifica e richiedere il proprio premio **entro e non oltre il 20 gennaio 2026** seguendo le indicazioni riportate all'interno dell'e-mail stessa.

I vincitori dell'estrazione finale (dal 2° all' 8° posizione) dovranno fornire accettazione e richiedere il proprio premio **entro e non oltre il 16 Febbraio 2026** seguendo le indicazioni riportate all'interno dell'e-mail stessa.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni:

- la mailbox di un vincitore risulti piena o disabilitata;
- l'e-mail indicata dal Partecipante risulti inesistente, errata o incompleta;
- l'e-mail di avviso vincita/istruzioni per riscuotere il premio finisca nella casella di posta indesiderata;
- Il vincitore non prenda visione della e-mail con le istruzioni necessarie per richiedere il Premio;
- Il dispositivo del vincitore non sia protetto da misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella di posta.

ATTENZIONE! - In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" (es. Libero, Alice, Fastweb, Yahoo, Gmail etc.) alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata.

In caso di mancata fruizione del premio ricevuto per cause non imputabili al Promotore il premio si intenderà comunque assegnato. Il vincitore non avrà più nulla a pretendere.

I premi consegnati ai vincitori non potranno essere oggetto di scambi commerciali o pubblicitari.

L'elenco dei vincitori dell'estrazione finale sarà comunicato in occasione dell'estrazione finale mediante divulgazione di nome e città, indicati dal vincitore nel form di registrazione/partecipazione.

I premi verranno consegnati in conformità al D.P.R. n° 430/2001 – articolo 1, comma 3., nonché del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali EU 679/2016 ("GDPR").

Più precisamente i vincitori presenti nel corso dell'evento del 6 Gennaio 2026 potranno accettare e ritirare il premio direttamente a seguito dell'annuncio, presentando un documento di identità e /o la email di conferma della vincita.

I vincitori non presenti riceveranno una email al proprio indirizzo di posta elettronica indicato in fase di partecipazione a cui dovranno dare accettazione scrivendo all'apposito indirizzo indicato o presentando la email di conferma vincita e un documento d'identità presso l'infopoint del Centro Commerciale entro il 16 febbraio 2026 oppure richiedere la spedizione del premio al proprio indirizzo.

10. Gratuità della partecipazione

La partecipazione al concorso è gratuita, salvo le eventuali ordinarie spese postali, telefoniche o di collegamento ad Internet necessarie ai fini della partecipazione stessa.

11. Pubblicità del Concorso e del Regolamento

La società Promotrice comunicherà il concorso attraverso comunicazione esposta presso il Centro Commerciale, una campagna social e sul sito www.vulcanobuono.it

Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento. Il regolamento completo sarà messo a disposizione dei partecipanti sul sito www.vulcanobuono.it e presso l'infopoint del centro.

12. Ambito territoriale

Il concorso sarà valido su tutto il territorio italiano e nella Repubblica di San Marino.

13. Garanzie e Adempimenti

La raccolta dei nominativi sul web per la partecipazione al concorso e il meccanismo di individuazione automatica e casuale dei vincitori avverrà tramite software informatico per il quale viene redatta apposita dichiarazione sostitutiva di atto notorio sul corretto funzionamento dello stesso.

Il database del concorso sarà appoggiato su un server allocato nel territorio italiano, con sede in Italia.

Il database sarà appoggiato su un server per il quale viene predisposto un mirroring, mediante il quale le informazioni inviate dai partecipanti vengono replicate in tempo reale dal server estero al server ubicato in Italia e deputato alla gestione dei dati e delle attività relative a tutte le fasi della manifestazione a premi. La fase di assegnazione dei premi avverrà da database e software ubicato su server italiano.

La verbalizzazione di assegnazione e chiusura della manifestazione avverrà alla presenza di un notaio o del responsabile della fede pubblica competente per territorio (art. 9 del D.P.R. 26 Ottobre 2001, n° 430).

In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata idonea fidejussione/cauzione a garanzia dell'intero montepremi.

Il presente concorso a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 Ottobre 2001, n° 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 Marzo n° 1/AMTC del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

La partecipazione alla presente manifestazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna, ivi compreso il valore indicato dei premi in palio.

In caso di palesi e rilevabili tentativi di truffa e di dichiarazioni false e inesatte, il Promotore si riserva di effettuare l'immediata cancellazione dell'utente. Verranno considerate non valide (e quindi annullate) le partecipazioni realizzate mediante email temporanee: il promotore si riserva, altresì, di inibire l'utilizzo in fase di partecipazione delle email temporanee qualora identificate come tali.

Qualora, la Società promotrice o terze parti incaricate dalla stessa, dovessero individuare utenti che partecipano con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, o mediante l'utilizzo di email temporanee, questi verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere dell'eventuale premio vinto.

La Società promotrice si riserva di escludere dal Concorso i consumatori che risulteranno aver partecipato al Concorso senza buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, ecc).

Pertanto, la Società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i partecipanti e nei termini giudicati più opportuni (che includono, se ritenuto necessario, la richiesta del documento di identità) e nel rispetto delle leggi vigenti.

La raccolta dei dati dei partecipanti avverrà in ottemperanza alla normativa EU 679/2016 ("GDPR").

14. Strumenti elettronici e telematici

Il Promotore declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l'accessibilità al gioco online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare al concorso.

Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer/device dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di gioco/partecipazione.

15. Rivalsa

La società Promotrice non intende esercitare il diritto di rivalsa della ritenuta alla fonte prevista dall'art. 30 del D.P.R. n° 600 del 29/09/73, e si fa carico del relativo onere tributario.

16. Onlus beneficiaria

I premi non richiesti o non assegnati, diversamente da quelli rifiutati, saranno devoluti all'Associazione Azione Sorriso ONLUS con sede in Via Domenico Beneventano, 57 - 80044 Ottaviano (NA), c.f. 92040040633.

17. Minorenni

I minorenni non possono partecipare. La società Promotrice si riserva il diritto di richiedere in qualsiasi momento approvazione scritta e di eseguire le verifiche necessarie.

18. Trattamento dei Dati Personali.

“Il trattamento dei dati personali conferiti dai partecipanti al concorso sarà effettuato, con modalità prevalentemente elettroniche, da Vulcano s.p.a., in qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) e della normativa nazionale applicabile. I dati saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione del concorso e agli adempimenti amministrativi e legali correlati.

Le specifiche modalità e finalità del trattamento, nonché i diritti degli interessati, sono illustrate nell'apposita informativa resa ai sensi dell'art. 13 GDPR, disponibile presso il Centro Commerciale e sul sito web, nonché sull'APP per l'attività in questione, di cui si riporta qui di seguito l'estratto relativo al trattamento in questione:

“TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento, nella persona del legale rappresentante pro tempore, è:

Vulcano S.p.A.

Sede: in Viale Antonio Gramsci n. 23 - Napoli (NA) CAP 80122

P.IVA: 07774460633

E-mail: info@vulcanospa.it

PEC: vulcanospa@legalmail.it

Sito internet: www.vulcanobuono.it

Ogni ulteriore informazione riguardante il trattamento dei dati è reperibile scrivendo all'indirizzo del titolare del trattamento dati.

DATA PROTECTION OFFICER

Il Responsabile per la Protezione dei Dati Personali (RPD) designato dal Titolare è contattabile via e-mail all'indirizzo: dpo@vulcanospa.it.

DATI TRATTATI, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Sono oggetto di trattamento i seguenti dati personali dell'interessato:

- Dati anagrafici e identificativi (genere, nome e cognome, data di nascita, CAP, ID utente associato all'app, eventuale documento di identità per ritiro di premi a seguito della partecipazione a concorsi);
- Dati di contatto (numero di telefono e indirizzo e-mail);
- Dati identificativi di Apple, Facebook o Google (nome e cognome, indirizzo mail, eventuale immagine del profilo, ID utente associato alla piattaforma) per il solo caso di registrazione e login attraverso Apple, Facebook o Google;
- Eventuale e facoltativa immagine del profilo che ritrae l'utente (“foto user”), solo se volontariamente caricata tramite l'applicazione.

I dati personali saranno trattati dal titolare del trattamento per le seguenti finalità:

...

f) Partecipazione a concorsi a premi, tanto in modalità instant win quanto in modalità estrazione, in conformità a quanto previsto dal Regolamento di ciascun concorso : registrazione e gestione della partecipazione, verifica dei requisiti di partecipazione, comunicazione dell'eventuale vincita a mezzo mail, assegnazione e consegna dei premi, eventuali adempimenti fiscali e amministrativi connessi al concorso.

La base giuridica per le finalità dalla lettera a) alla lettera m) è rappresentata dall'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR. Il conferimento dei suddetti dati personali è facoltativo ma necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate. Il mancato conferimento non impedirà l'accesso al centro commerciale, ma comporterà l'impossibilità di partecipare al concorso.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE

I dati personali forniti formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della vigente normativa e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare. Tali dati verranno trattati mediante strumenti elettronici e automatizzati con misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza dei dati, e conservati negli archivi informatici di Vulcano s.p.a. nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal GDPR.

I dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati secondo quanto stabilito dalla normativa, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza.

I dati forniti per la partecipazione ai concorsi a premi saranno conservati per tutta la durata degli stessi e per il periodo necessario all'espletamento dei connessi obblighi amministrativi, civilistici e fiscali.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati possono essere trattati solo da personale del Titolare cui è stato assegnato uno specifico ruolo e a cui sono state impartite adeguate istruzioni operative al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi. Il Titolare potrà inoltre avvalersi di soggetti abilitati ai suddetti trattamenti che tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR (ad es. fornitori di servizi informatici e/o incaricati della manutenzione dell'app).

I dati forniti non saranno ceduti a terzi per finalità di marketing, inoltre non saranno in alcun caso oggetto di diffusione o comunicazione a terzi non autorizzati, fatti salvi i soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità.

Il titolare non trasferirà i dati raccolti al di fuori dell'Unione Europea.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Per esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 a 22 del GDPR, l'interessato potrà rivolgersi al Titolare scrivendo ad uno dei recapiti sopra indicati.

L'interessato ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che lo riguardano. In particolare, potrà chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti, la revoca del consenso prestato, la portabilità dei dati che lo riguardano. L'interessato potrà altresì formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione. Vulcano s.p.a. ha, per legge, un termine di un mese per il riscontro delle richieste.

L'esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito, salvo eventuali costi per la riproduzione. La relativa modulistica è richiedibile scrivendo agli indirizzi del Titolare indicati in precedenza, che ha il diritto di chiedere informazioni necessarie al fine dell'identificazione del richiedente.

È fatta salva la possibilità di proporre reclamo all'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 77 GDPR o ricorso all'Autorità giudiziaria ai sensi dell'art. 140-bis del Codice in materia di protezione dati personali, così come modificato dal D.lgs.n. 101/2018.

20 novembre 2025 **Soggetto Delegato**
Promosfera srl